



ANDRÁSSY  
UNIVERSITÄT  
BUDAPEST

## Selbstverständnis der Verwaltung

Die Erwartungen der Universitätsbürger müssen der Maßstab sein, an dem sich die Handlungen der Universitätsverwaltung messen lassen müssen. Wer im globalen Wettbewerb der Hochschulen erfolgreich bestehen will, tut gut daran, in Bezug auf Freundlichkeit und Dienstleistungsbereitschaft gegenüber Studierenden neue Standards zu setzen und diese selbstverständlich werden zu lassen. Der Wille zur Dienstleistung ist jedoch nicht länger nur auf den Kontakt nach außen beschränkt. Der Erfolg einer modernen Universitätsverwaltung hängt nicht zuletzt von der bestmöglichen Unterstützung der Kollegen untereinander ab. Die goldene Regel des internen Miteinanders besagt schlicht und einfach: "Behandle andere so, wie du selbst behandelt werden willst." Dazu gehört der respektvolle Umgang untereinander ebenso wie die Gleichbehandlung. Daher bedarf es einer alltäglichen, verinnerlichten Kultur des Miteinanders und der kooperativen Leistungsbereitschaft.

Die MitarbeiterInnen sowie die WissenschaftlerInnen der Universität bringen auf Grund ihrer unterschiedlichen Herkunft in der Regel verschiedene kulturelle Hintergründe mit, deren Vielfalt nicht nur bereichern, sondern möglicherweise auch zu alltäglichen Konflikten führen kann. Die Rolle des Kanzlers in solchen Situationen besteht darin, mit Empathie und Professionalität die Erwartungen des wissenschaftlichen Personals sowie der Studierenden dem Verwaltungspersonal zu vermitteln, um eine universitäre Dienstleistungsmentalität zu etablieren, zu unterhalten und im Einzelfalle wiederherzustellen.

Die Andrassy Universität Budapest kann so – nicht zuletzt vermittelt über ihre Verwaltung – zum Träger einer ganz besonderen, neuen Alltagskultur im Bereich eines sozialen, gesamteuropäischen Miteinanders, der Leistungsbereitschaft sowie eines ökologischen Bewusstseins werden, die sich auf alle MitarbeiterInnen sowie Studierende überträgt und somit in den entsprechenden Herkunfts- und Tätigkeitsländern diese besondere Kultur ausstrahlt.